

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: август 2022

ОМСУ: Городской округ Сухой Лог

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	2	2	15	0	30	30	0
2.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	2	0	15	0	45	0	0
3.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	1	0	15	0	1	0	0
4.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	1	0	15	0	30	0	0
5.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2	15	0	30	30	0
6.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	60	0	0
7.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	15	15	10	10	0
8.	Приём заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	15	45	30	0
9.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	2	15	15	5	5	0
10.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	10	30	20	0
11.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	2	1	15	0	30	1	0
12.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	1	1	10	10	30	30	0
13.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	10	10	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
14.	Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Сухой Лог	1	1	10	10	30	30	0
15.	Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества	2	0	15	0	10	0	0
16.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, муниципальная собственность на которые не разграничена и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности на территории городского округа Сухой Лог, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	10	30	15	0
17.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	0	15	0	5	0	0
18.	Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования	1	1	15	15	7	7	0
19.	Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.	2	1	15	15	10	10	0
20.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	10	30	25	0
21.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	2	2	15	10	60	2	0
22.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков	1	0	15	0	30	0	0
23.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	1	0	15	0	15	0	0
24.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	1	0	15	0	30	0	0
25.	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	1	1	10	10	30	30	0
26.	Выдача градостроительных планов земельных участков	2	2	15	15	14	10	0
27.	Присвоение адреса объекту недвижимости.	2	2	15	15	8	8	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
28.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году	2	0	15	0	30	0	0
29.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий	2	2	15	15	14	14	0
30.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	10	0	0
31.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	1	1	15	15	7	7	0
32.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	2	2	15	15	30	30	0
33.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования городской округа Сухой Лог Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжёловесных и (или) крупногабаритных грузов	2	0	15	0	30	0	0
34.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	2	0	15	0	30	0	0
35.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей"	2	0	15	0	10	0	0
36.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	0	15	0	30	0	0
37.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	2	2	15	0	30	30	0
38.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	2	15	0	30	30	0
39.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	2	0	15	0	30	0	0
40.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	1	1	10	10	30	30	0
41.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	1	0	15	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
42.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	15	0	30	0	0
43.	Предоставление недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества, в собственность	2	0	15	0	115	0	0
44.	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам	2	2	15	10	30	15	0
45.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, находящихся на территории городского округа Сухой Лог, и земельных участков, находящихся в собственности городского округа Сухой Лог	2	2	15	10	30	25	0
46.	Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Сухой Лог	1	1	10	10	30	30	0
47.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	1	1	15	5	30	30	0
48.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	1	0	15	0	30	0	0
49.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	1	0	15	0	10	0	0
50.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с Федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации на территории городского округа Сухой Лог	2	0	15	0	30	0	0
51.	«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»	1	1	15	15	1	1	0
52.	Погребение умерших на безвозмездной основе (в рамках гарантированного перечня услуг по погребению)	2	0	15	0	7	0	0
53.	Предоставление разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	15	15	10	7	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
54.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	15	15	7	7	0
55.	Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	1	0	15	0	10	0	0
56.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	2	0	15	0	7	0	0
57.	Предоставление письменных разъяснений налоговым органам, налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Сухой Лог о местных налогах и сборах	3	0	15	0	54	0	0
58.	Выдача решения о признании садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	2	0	15	0	45	0	0
59.	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	1	25	10	45	20	0
60.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ	2	0	15	0	10	0	0
61.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	2	15	10	30	12	0